

CONDITIONS GENERALES & PARTICULIERES DE VENTE

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales & particulières ci-après. Toute demande de réservation implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions.

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation sera considérée comme effective:

1. Après confirmation de réservation par le camping Le Bellevue
 2. Après réception de l'acompte,
 3. Soit après réception du contrat de réservation dûment complété et signé,
- Soit, pour une réservation en ligne, après acceptation des conditions générales de vente.
- Les réservations ne lient le camping Le Bellevue que si le camping Le Bellevue les a acceptées, ce que le camping Le Bellevue est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- Le camping Le Bellevue propose des séjours à vocation familiale. Le camping Le Bellevue se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping Le Bellevue
 - Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
 - La direction se réserve le droit de changer le numéro d'emplacement attribué. Les préférences ne sont pas garanties.

FRAIS DE RESERVATION

Les frais de réservation vous sont offerts

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, nous informons nos clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

CONDITIONS DE REGLEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation.
- Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (par carte bancaire ou virement uniquement).
 - Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping Le Bellevue se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

MODES DE REGLEMENT

- Par carte bancaire et chèque vacances connect sur www.lebellevue.com
- Par chèque vacances (au nom de l'une des personnes inscrites sur la présente demande de réservation)
- Par virement bancaire

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation :
 - Des modifications concernant votre réservation restent possibles mais sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le camping Le Bellevue.
 - En l'absence de message de votre part indiquant une demande de report de votre date d'arrivée (un accusé réception vous sera envoyé pour nouvelle confirmation), l'emplacement campeur ou la location seront considérés comme à nouveau disponibles à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.
2. Prestations non utilisées
Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement fut-il partiel.
3. Annulation du fait du camping Le Bellevue
En cas d'annulation du fait du camping Le Bellevue, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
4. Annulation du fait du client
Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping Le Bellevue.
Si l'annulation intervient :
 - Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé par le camping Le Bellevue.
 - Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% des montants versés seront conservés par le camping Le Bellevue.

VOTRE SEJOUR

1. Arrivée:
 - La réception est ouverte de 08h00 à 20h00.
 - L'emplacement campeur peut être occupé à partir de 12h00.
 - L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures.
 - Le jour de votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée. En carte bancaire uniquement. Restitution 10 jours ouvrés après départ.
 - Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24h00 vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
 - Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.
2. Pendant votre séjour:
Il appartient au client de s'assurer : le camping Le Bellevue décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.
Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
3. Départ:
 - L'emplacement campeur doit être libéré avant midi.
 - L'hébergement locatif doit être libéré avant 10h00 du matin.
 - La location que vous quittez fait l'objet d'un état des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
 - Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 110€ à 150€ vous sera demandé.
 - Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont interdits, dans l'enceinte des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Ils doivent être tenus en laisse et sont sous votre responsabilité. Le carnet de vaccinations pour les chiens et les chats doit être à jour. Les chiens de 1ère et 2ème catégories ne sont pas admis.

LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux de Béziers. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être pour être recevable signalée par écrit (LRAR) dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicycys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicycys.fr ou envoyer un dossier par courrier : Medicycys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITE DU CAMPING LE BELLEVUE

Le client reconnaît expressément que le camping Le Bellevue ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates d'ouverture et de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans les brochures ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations communiquées à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Le Bellevue comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Le Bellevue, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping Le Bellevue. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping Le Bellevue, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

ASSURANCE ANNULATION

Nous avons sélectionné pour vous Campez Couvert, afin de vous proposer la meilleure assurance en cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour, et d'arrivée tardive. L'assurance Campez Couvert garantit toutes les annulations qui ne sont pas de votre fait. En clair, tout est garanti sauf le changement d'avis ! Retrouvez l'ensemble des conditions générales d'assurance sur : www.campez-couvert.com

